

Bios 보안설정 변경 후 pin 설정 불가. 동시에 xbox게임 패스 로그인도 되지않게 됨. (너무 많은 요청이 왔다는 에러)

BIOS에서 TPM(Trusted Platform Module) 또는 Secure Boot(보안 부팅) 관련 설정을 변경하면, Windows의 보안 모듈(TPM)과 연결된 PIN 및 자격 증명 정보가 무효화되거나 동기화가 깨지는 현상이 발생합니다.

특히 계정 인증 요청이 계속 실패하면서 MS 서버 측 보호 기능이 작동해 "너무 많은 요청이 있습니다" 에러가 발생한 상황입니다.

아래 단계에 따라 순서대로 해결해보세요.

1단계: Microsoft 계정 요청 제한 풀기 (가장 먼저 수행)

"너무 많은 요청이 있습니다" 에러는 보안 시스템이 temporary lock(임시 차단)을 건 상태입니다.

1. **지속적인 로그인 시도 중단:** 연속해서 로그인을 시도하면 차단 시간이 계속 연장됩니다. 최소 2~3시간(권장 24시간) 동안 해당 계정으로 로그인 시도를 완전히 멈춰주세요.
2. **네트워크 IP 변경 (필요 시):** PC를 스마트폰 핫스팟에 연결하거나, IPTIME 등 공유기를 재부팅하여 외부 IP를 바꾼 뒤 로그인하면 차단이 우회되는 경우가 있습니다.

2단계: Windows PIN 재설정 (Ngc 폴더 초기화)

TPM 정보가 변경되면 이전 PIN 정보를 저장하던 로컬 폴더(Ngc)가 꼬이게 됩니다. 이 폴더를 초기화해야 새 PIN을 등록할 수 있습니다.

① 안전 모드 진입하기

1. 로그인 화면 우측 하단의 **전원 아이콘**을 클릭합니다.
2. Keyboard의 **Shift** 키를 누른 상태에서 ****[다시 시작]****을 누릅니다.
3. **옵션 선택 > 문제 해결 > 고급 옵션 > 시작 설정 > 다시 시작**을 클릭합니다.
4. PC가 재부팅되면 **4번 또는 F4**를 눌러 안전 모드로 진입합니다. (비밀번호로 로그인)

② Ngc 폴더 접근 권한 변경 및 삭제

1. Win + E를 눌러 파일 탐색기를 엽니다.
2. 상단 보기 메뉴에서 **숨긴 항목**을 표시하도록 설정합니다.
3. 아래 경로로 이동합니다:
C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft
4. Ngc 폴더를 찾습니다.
5. 바로 삭제가 되지 않을 경우:
 - Ngc 폴더 우클릭 > 속성 > 보안 > 고급으로 이동합니다.
 - 소유자 옆의 ****[변경]****을 누르고, 사용자 이름에 현재 로그인한 계정명(또는 Administrators)을 입력 후 확인을 누릅니다.
 - '하위 용기 및 개체의 소유자 교체'에 체크 후 적용합니다.
6. Ngc 폴더 내부의 모든 파일을 삭제하거나, Ngc 폴더 자체의 이름을 Ngc.old로 변경합니다.

③ 재부팅 및 PIN 새로 등록

1. PC를 정상 모드로 다시 시작합니다.
2. ****설정 (Win + I) > 계정 > 로그인 옵션 > PIN(Windows Hello)****으로 이동합니다.
3. PIN을 새롭게 등록/설정합니다.

3단계: Xbox App & Microsoft Store 자격 증명 초기화

PIN 문제가 해결된 후, Xbox 게임 패스 로그인 에러를 해결하기 위해 자격 증명 캐시를 정리해 줍니다.

1. 자격 증명 관리자 정리:

1. Windows 검색창에 **자격 증명 관리자** 입력 후 실행합니다.
2. **Windows 자격 증명**을 선택합니다.
3. **XBL**, **XboxLive**, **MicrosoftAccount** 로 시작하는 모든 항목을 찾아 [제거]합니다.

2. Microsoft Store 캐시 리셋:

1. `Win + R` 키를 눌러 실행 창을 엽니다.
2. `wsreset.exe` 를 입력하고 엔터를 누릅니다. (검은 창이 떠서 몇 초간 유지되다가 스토어가 자동으로 열릴 때까지 기다립니다.)

3. Xbox 서비스 재시작:

1. `Win + R` > `services.msc` 입력 후 엔터.
2. 아래 서비스 항목들을 찾아 우클릭 > **[재시작]** (또는 시작 유형을 '자동'으로 변경):
 1. *IP Helper*
 2. *Xbox Live Auth Manager*
 3. *Xbox Live Networking Service*
 4. *Gaming Services*

참고 (BIOS 재확인)

만약 BIOS에서 ****TPM(fTPM/PTT)****을 아예 꺼버린 상태라면 Windows Hello(PIN)와 일부 MS 보안 서비스가 정상 동작하지 않을 수 있습니다. BIOS 설정에서 TPM/Secure Boot를 '끄기'로 바꾼 것이라면 다시 ****Enable(켜기)****로 되돌려놓은 상태에서 위 단계를 진행하는 것이 좋습니다.

위 단계를 거친 후 1~2시간 뒤에 Xbox 앱에 다시 로그인해 보세요.

Ngc 폴더 접근 권한이 없다.관리자인 경우에도 이 개체 보안 속성을 볼 수 있는 권한이 없습니다. 라고 뜬 속성을 볼 수 있는 권한이 포함된 개체의 소유권을 사용하려면 위에 변경을 클릭 합니다. 에서 변경을 했는데 선택할 개체 이름을 입력하시오 라고 뜬

관리자 계정이라도 **Ngc** 폴더는 시스템 최고 권한(SYSTEM)으로 보호되어 있어 기본 상태에서는 속성 조회조차 차단됩니다.

"선택할 개체 이름을 입력하십시오" 입력창이 나왔다면 소유권 이전 단계까지 정상적으로 진입하신 상태입니다. 아래 방법에 따라 정확한 계정명을 입력하여 소유권을 가져올 수 있습니다.

1. 입력창에 소유자 이름 입력하기

"선택할 개체 이름을 입력하십시오" 하단의 텍스트 입력 상자에 아래 중 하나를 입력합니다.

- 가장 간단한 방법: `Everyone` 또는 `Administrators` 입력

- 또는 현재 로그인된 본인의 사용자 계정 이름 입력

💡 **Tip:** 한글 윈도우 환경에서는 `Everyone` 을 입력하고 우측의 **[이름 확인]** 버튼을 누르면 밑줄이 그어지면서 정식 개체 이름(`Everyone`)으로 인식됩니다. 그 후 ****[확인]****을 눌러주세요.

2. 소유자 변경 완료 및 권한 부여

1. 소유자 변경 창으로 돌아오면, 상단 소유자 이름이 방금 입력한 이름으로 바뀐 것을 확인할 수 있습니다.
2. 아래쪽의 `하위 용기 및 개체의 소유자 교체` 체크박스에 **체크**합니다.
3. 하단의 **[적용]** 및 **[확인]**을 눌러 속성 창을 완전히 닫습니다.
4. **[중요]** 속성 창을 닫은 후, `Ngc` 폴더를 다시 우클릭 > **[속성]** > **[보안]** 탭으로 들어갑니다.
5. **[고급]**을 누른 뒤, 하단의 **[추가]** 또는 편집을 눌러 본인 계정(`Everyone` 또는 `Administrators`)에 '모든 권한(Full Control)'을 부여하고 확인을 누릅니다.

이제 `Ngc` 폴더 내부로 진입하여 모든 파일을 삭제하거나 폴더 이름을 `Ngc.old` 로 변경하실 수 있습니다.

Alternative: 명령 프롬프트(CMD)로 한 번에 처리하기 (추천)

GUI(속성 창)에서 권한 오류가 계속 발생하는 경우, **명령 프롬프트**를 관리자 권한으로 실행하여 명령어로 강제 삭제하는 것이 훨씬 빠르고 확실합니다.

① 명령 프롬프트 관리자 권한 실행

1. Windows 시작 버튼을 누르고 `cmd`를 검색합니다.
2. **명령 프롬프트**를 우클릭하여 ****[관리자 권한으로 실행]****을 선택합니다.

② 소유권 탈취 및 권한 부여 명령어 실행

아래 명령어를 한 줄씩 복사해서 붙여넣고 `Enter`를 누릅니다:

DOS



```
takeown /f C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft\Ngc /r
```

DOS



```
icacls C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft\Ngc /grant
```

③ Ngc 폴더 삭제

권한 부여가 성공하면 아래 명령어로 Ngc 폴더 내 콘텐츠를 완전히 강제 삭제합니다:

DOS



```
rd /s /q C:\Windows\ServiceProfiles\LocalService\AppData\Local\Microsoft\Ngc
```

삭제 후 PC를 재부팅하면 **설정 > 계정 > 로그인 옵션**에서 PIN을 정상적으로 새로 등록할 수 있게 됩니다.

Ngc폴더 삭제에 성공했지만 여전히 핀을 설정할 수 없습니다.
오류가 떠 다시 시도하거나 이 단계를 건너뛰고 나중에 핀을
설정할 수 있습니다. 라고 뜬

Ngc 폴더를 삭제했음에도 PIN 설정 오류가 지속된다면, **TPM 보안 칩 정보가 Windows와 완전히 동기화되지 않았거나 로그인 관련 필수 서비스/Group Policy(그룹 정책) 설정이 꼬여** 있을 가능성이 매우 높습니다.

다음 해결 방법들을 순서대로 진행해 보세요.

1. Windows TPM 관리 도구에서 TPM 초기화 (가장 유효)

BIOS 설정 변경으로 인해 Windows 내부의 TPM 키 정보가 고장 난 상태일 수 있습니다.
Windows 안에서 TPM을 초기화해 주면 원활하게 PIN 생성이 가능해집니다.

1. **Win + R** 키를 눌러 실행 창을 엽니다.
2. **tpm.msc** 입력 후 엔터를 누릅니다.
3. 오른쪽 **작업** 패널에서 **[TPM 지우기](Clear TPM)**를 클릭합니다.

1. 만약 활성화되어 있지 않거나 오류가 뜨면, PC를 재부팅 후 BIOS로 진입하여 `Clear TPM` 또는 `Reset TPM / fTPM NVRAM` 항목을 실행해 주세요.
4. 안내에 따라 PC를 재부팅합니다.
5. 재부팅 완료 후 **설정 (Win + I) > 계정 > 로그인 옵션**으로 가서 PIN 등록을 다시 시도합니다.

2. Windows Hello 관련 필수 서비스 상태 확인

PIN 등록에 필요한 핵심 서비스가 정지되어 있으면 오류가 발생하며 넘어가지 않습니다.

1. `Win + R` 키를 누르고 `services.msc` 입력 후 엔터.
2. 아래 서비스 항목들을 찾아 [시작 유형]과 [상태]를 확인합니다:
 1. **CNG Key Isolation (KeyIso)** -> 시작 유형: **수동** 또는 **자동** / 상태: **시작됨**
 2. **Windows Biometric Service (WbioSrv)** -> 시작 유형: **자동** / 상태: **시작됨**
 3. **Credential Manager (VaultSvc)** -> 시작 유형: **수동** / 상태: **시작됨**
3. 만약 서비스가 중지되어 있다면 우클릭 후 [시작]을 눌러주고, 시작 유형을 설정해 줍니다.

3. 로컬 그룹 정책 (편의성 PIN 로그인 활성화)

Pro/Enterprise 버전을 사용 중이신 경우, 보안 정책 변경으로 인해 PIN 편의 기능이 비활성화되었을 수 있습니다.

1. `Win + R` 키를 누르고 `gpedit.msc` 입력 후 엔터.
(Home 버전이라 실행되지 않는다면 이 단계는 건너뛰셔도 됩니다.)
2. 다음 경로로 이동합니다:
`컴퓨터 구성 > 관리 템플릿 > 시스템 > 로그인`
3. 오른쪽 항목 중 **[편의성 PIN 로그인 켜기]** (Turn on convenience PIN sign-in)를 더블 클릭합니다.
4. **사용**으로 변경한 뒤 **[확인]**을 누릅니다.
5. `Win + R > cmd` 실행 후 `gpupdate /force`를 입력하여 정책을 즉시 적용합니다.

4. 로컬 계정 전환 후 Microsoft 계정 재연결

계정 인증 토큰 데이터가 꼬인 경우, 현재 MS 계정을 일시적으로 로컬 계정으로 전환했다가 다시 연결하면 말끔히 해결됩니다.

1. **설정 (Win + I) > 계정 > 사용자 정보**로 이동합니다.
2. **[대신 로컬 계정으로 로그인]**을 클릭하여 로컬 계정으로 전환을 완료합니다.
3. PC를 재부팅합니다.

4. 다시 **설정 > 계정 > 사용자 정보**로 이동하여 [대신 Microsoft 계정으로 로그인]을 선택해 계정을 재연결합니다.
5. 계정 연결 과정에서 자연스럽게 PIN 설정 창이 정상적으로 생성되는지 확인합니다.

💡 Xbox 로그인 관련 참고

PIN 등록이 정상적으로 완료되고 나면 Microsoft 자격 증명 보안 채널이 복구되므로, 처음에 발생했던 Xbox 앱 로그인 에러("너무 많은 요청이 있습니다")도 계정 차단 시간이 지난 후 정상적으로 해제되어 로그인됩니다.

근데 마소는 왜 이렇게 병신같이 만든거야

솔직히 **충분히 욱 나올 만한 상황**입니다. 사용자 입장에서는 단순히 BIOS 설정 하나 바꿨을 뿐인데, Windows 전체 보안이 꼬여서 PIN도 안 되고, Xbox 게임 패스 로그인까지 연쇄적으로 막히니 황당하고 답답할 수밖에 없습니다.

마이크로소프트가 이 시스템을 이렇게 **‘융통성 없고 깐깐하게’** 만든 데에는 나름의 기술적/보안적 이유가 있습니다.

1. 하드웨어 탈취 방지 (TPM과 보안 암호화)

Windows의 PIN은 일반적인 인터넷 비밀번호와 작동 방식이 다릅니다. PIN 데이터는 PC 메인보드에 있는 **TPM(보안 칩)** 내부의 암호화 키와 1:1로 물리적으로 강하게 결합되어 있습니다.

- **목적:** 해커가 PC의 SSD/HDD만 떼어서 다른 컴퓨터에 연결하더라도 내부 데이터를 절대로 열어볼 수 없게 만드는 강력한 보안 장치입니다.
- **부작용:** BIOS 설정을 건드려 TPM 상태나 Secure Boot 정보가 조금이라도 변경되면, Windows 보안 시스템은 "누군가 메인보드나 하드웨어를 강제로 조작/탈취하려 한다"고 인지합니다. 그 결과, 자격 증명을 전부 스스로 무효화(Lock)하고 차단해 버리는 것입니다.

2. '보안'과 '사용자 편의성'의 딜레마

보안 시스템을 설계할 때 가장 큰 난제는 "위험 상황이 감지되었을 때 사용자를 도울 것인가, 무조건 잠글 것인가"입니다.

- **MS의 선택:** "조금이라도 하드웨어 변형 징후가 있으면 일단 다 막는다."
- **결과:** 보안 수준은 최고치로 올라갔지만, BIOS 설정이나 부품을 교체하는 일반 사용자들에게는 **"멀쩡한 내 컴퓨터가 벽돌이 되는"** 최악의 사용자 경험(UX)을 주게 됩니다.

3. 연쇄 복구 실패 (복구 가이드의 부재)

진짜 문제는 보안이 작동한 이후의 복구 프로세스입니다.

TPM 키가 깨졌으면 "BIOS 설정 변경이 감지되었습니다. MS 계정 인증 후 TPM을 재설정하시겠습니까?" 같은 친절한 안내 창을 띄워주면 되는데, Windows는 단지 "오류가 발생했습니다. 나중에 다시 시도하세요"라는 성의 없는 메시지만 뱉어냅니다.

결국 사용자는 직접 안전 모드에 들어가서 시스템 폴더(`Ngc`) 권한을 강제로 빼앗아 삭제하거나, 레지스트리와 명령어를 건드려야만 하는 기괴한 상황을 겪게 됩니다.

한 줄 요약

"해킹 막겠다고 문을 굵은 철쇄로 잠궜버렸는데, 정작 열쇠 구멍이 고장 났을 때 집주인도 못 들어가게 만든 상황"이라고 보시면 됩니다.

지금 진행하고 계신 복구 과정 단계 중 막히는 부분이 있으시다면 편하게 말씀해 주세요!

로컬계정으로 전환한 뒤 그 상황에서 pin설정은 성공했는데 다시 마이크로소프트 계정으로 전환 하려고 하니 Windows 암호를 넣고 나니 내부 오류 입니다. 나중에 다시 시도 하세요. 라고 뜨고 끝남.

로컬 계정 상태에서 PIN이 설정된 것으로 보아 로컬 TPM 모듈 자체는 살아났지만, Microsoft 계정 인증 서비스(MSA)와 로컬 자격 증명 간의 동기화 패키지가 꼬인 상태입니다.

"내부 오류입니다. 나중에 다시 시도하세요." 에러는 보통 Microsoft 계정 로그인 관련 시스템 서비스가 비활성화되어 있거나, 기존 마이크로소프트 계정 연결 캐시 데이터가 충돌할 때 발생합니다.

아래 방법들을 순서대로 진행해 보세요.

1. Microsoft 계정 관련 필수 서비스 켜기

마이크로소프트 계정 연결에 필수적인 서비스가 꺼져 있으면 해당 내부 오류가 발생합니다.

1. `Win + R` 키를 누르고 `services.msc` 입력 후 엔터를 누릅니다.
2. 목록에서 아래 서비스들을 찾아 **시작 유형**과 **상태**를 확인합니다:
 1. **Microsoft Account Sign-in Assistant** (`wlidsvc`)
 1. 시작 유형: 수동 또는 자동
 2. 상태: **시작됨** (중지되어 있다면 우클릭 > 시작)

2. Windows Push Notifications System Service (WpnService)

1. 시작 유형: **자동**

2. 상태: **시작됨**

3. Network List Service (netprofm)

1. 시작 유형: **수동 또는 자동**

2. 상태: **시작됨**

3. 서비스 상태 변경 후 PC를 **재부팅**합니다.

2. Microsoft 계정 로그인 웹/앱 자격 증명 초기화

기존 MS 계정의 인증 토큰이 시스템에 남아 있어 충돌을 일으키는 경우입니다.

1. **Win + I** (설정) > **계정** > **이메일 및 계정**으로 이동합니다.

2. 아래쪽 **다른 앱에서 사용하는 계정** 목록에 본인의 Microsoft 계정이 떠 있다면 해당 계정을 클릭하고 [제거]를 누릅니다.

3. **Win + R** > **control userpasswords2** 입력 후 엔터.

4. 사용자 계정 창이 뜨면 **고급** 탭 > **[자격 증명 관리]** 클릭 (또는 제어판의 자격 증명 관리자).

5. **Windows 자격 증명**에서 **MicrosoftAccount:user=**로 시작하는 항목이나 **SSO_POP_Device** 관련 항목이 있다면 클릭하여 [제거]합니다.

3. 웹 브라우저/설정 앱 통하지 않고 앱(MS Store)을 통해 연결 유도

Windows 설정 창의 계정 전환 메뉴가 아닌, Store 앱을 통해 MS 계정 인증을 먼저 고리를 걸어주는 방법입니다.

1. **Microsoft Store** 앱을 실행합니다.

2. 우측 상단 프로필 아이콘을 누르고 본인의 **Microsoft 계정으로 로그인**합니다.

3. 로그인이 정상적으로 완료되면, 설정(**Win + I**) > **계정** > **사용자 정보**로 이동합니다.

4. [대신 Microsoft 계정으로 로그인]을 다시 시도해 봅니다.

4. 시스템 파일 정밀 검사 (SFC / DISM)

BIOS 변경 및 권한 강제 변경 과정에서 계정 관리 관련 시스템 파일 코드가 꼬였을 수 있으므로 복구를 진행합니다.

1. Windows 검색창에 **cmd** 검색 > **명령 프롬프트 관리자 권한으로 실행**.

2. 아래 명령어를 순서대로 입력합니다 (시간이 수 분 정도 소요됩니다):

DOS



```
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

3. 완료 후 다음 명령어 실행:

DOS



```
sfc /scannow
```

4. 검사 완료 후 PC를 재부팅하고 MS 계정 전환을 다시 시도합니다.

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth 명령어가 63.2%에서 더이상 안올라가고 멈춰있는데

DISM.exe 진행률이 62.3% 또는 63.2% 부근에서 멈춘 것처럼 보이는 것은 매우 흔한 현상입니다.

실제로 멈춘(다운된) 것이 아니라, Windows가 손상된 시스템 파일을 치유하기 위해 백그라운드에서 복구 패키지를 다운로드받고 컴포넌트 저장소(WinSxS)를 재구성하는 작업에 엄청난 CPU/네트워크 자원을 쓰고 있는 중일 확률이 99%입니다.

1. 지금 당장 조치할 사항: "조금 더 기다리기"

- **최대 20~30분 대기:** 컴퓨터 사양이나 인터넷 속도, 손상된 파일의 크기에 따라 60% 대에서 짧게는 10분, 길게는 30분 이상 멈춰 있다가 한 번에 100%로 꺾충 뛰는 경우가 많습니다.
- **진짜 멈췄는지 확인하는 법:**
 - **Ctrl + Shift + Esc** 를 눌러 **작업 관리자**를 엽니다.
 - **프로세스** 탭에서 **Windows 모듈 설치 관리자 (TiWorker.exe)** 또는 **DISM API Host Process**가 CPU나 디스크/네트워크를 사용 중이라면 정상적으로 작업 중인 상태입니다.

2. 30분이 지나도 정말 멈춰있다면? (강제 종료 후 재시도)

만약 30분~1시간이 지나도 CPU 사용량이 0%이고 진행률이 전혀 변하지 않는다면 아래 순서대로 조치하세요.

① CMD 창 강제 종료 및 서비스 정리

1. CMD 창을 닫거나 `Ctrl + C`를 눌러 명령을 중단합니다.
2. PC를 ****다시 시작(재부팅)****합니다.

② Windows Update 관련 서비스 재시작

DISM은 온라인 복구 시 Windows Update 서버를 활용합니다. 관련 서비스가 꼬였을 수 있으니 관리자 권한 CMD에서 아래 명령어를 실행합니다:

DOS



```
net stop wuauerv
net stop bits
net start wuauerv
net start bits
```

③ SFC(시스템 파일 검사) 먼저 실행

DISM보다 가벼운 `sfc` 명령어를 먼저 돌려 기본 구조를 정돈합니다:

DOS



```
sfc /scannow
```

④ DISM 재시도

SFC 완료 후 PC를 다시 재부팅하고 DISM 명령어를 다시 입력하여 진행 상황을 봅니다.

3. MS 계정 전환 내부 오류에 대한 '우회 해결책' (추천)

사실 지금 겪고 계신 "로컬 계정 -> MS 계정 전환 시 내부 오류" 문제는, 굳이 DISM으로 시스템 전체를 수리하지 않고도 **새 계정을 생성하는 방식**으로 훨씬 깔끔하게 해결할 수 있습니다. (기존

계정의 보안 자격 증명 코드가 BIOS 변경 여파로 완전히 깨졌을 때 가장 확실한 방법입니다.)

1. 새로운 관리자 로컬 계정 생성:

1. **Win + I** (설정) > **계정** > **다른 사용자** > **계정 추가**
2. "이 사람의 로그인 정보를 가지고 있지 않습니다" 클릭 > "Microsoft 계정 없이 사용자 추가" 클릭
3. 새 계정 이름(예: **Test** 또는 새 이름) 지정 후 생성
4. 생성된 계정 클릭 > **계정 유형 변경** > **관리자** 로 변경

2. 새 계정으로 로그인:

1. 기존 계정에서 로그아웃하고 **새로 만든 계정으로 로그인**합니다.

3. 새 계정에서 MS 계정 연결 및 PIN 설정:

1. 새 계정은 보안 자격 증명 데이터가 깨끗한 상태이므로, 여기서 **Microsoft 계정 연결 및 PIN 설정이 한 번에 성공**할 확률이 매우 높습니다.
2. 정상 연결되면 기존 C:\Users(기존계정) 폴더에서 개인 파일(바탕화면, 문서, 다운로드 등)만 새 계정 폴더로 옮겨 사용하시면 됩니다.

우선 작업 관리자에서 DISM 프로세스가 움직이고 있는지 확인해 보시고, 여전히 먹통이라면 PC를 재부팅 후 **새 계정 생성 우회법**을 시도해 보시는 것을 강력히 추천합니다!

CPU나 네트워크는 안쓰고 메모리만 쓰고있는데

CPU와 네트워크 사용량이 0%이고 메모리만 차지하고 있다면, DISM 프로세스가 네트워크 패키지를 다운로드받거나 컴포넌트 저장소를 읽는 과정에서 I/O 락(Deadlock, 교착 상태)에 걸려 **실제로 멈춘(다운된) 상태**입니다.

더 이상 기다려도 진행되지 않으므로, 아래 단계대로 정리하고 가장 확실한 방법으로 넘어가는 것을 추천합니다.

1. 강제 종료 및 PC 재부팅

1. CMD 창에서 **Ctrl + C** 를 누르거나, 우측 상단 **X** 를 눌러 창을 강제 종료합니다.
2. 작업 관리자(**Ctrl + Shift + Esc**)에서 **DISM API Host Process**나 **Windows 모듈 설치 관리자**가 남아 있다면 우클릭하여 [작업 끝내기]를 합니다.
3. PC를 다시 시작(재부팅)합니다.

2. 가장 빠르고 확실한 해결책: '새 관리자 계정' 생성 후 이관

현재 기존 사용자 계정 프로필의 보안/자격 증명 데이터베이스가 BIOS 변경 및 PIN 오류 과정에서 복구 불가능할 정도로 꼬인 상태입니다.

기존 계정을 억지로 복구하려 하면 지금처럼 계속 다른 시스템 오류(DISM 멈춤, internal error 등)에 막히게 됩니다. **새 계정을 만들어서 MS 계정을 연결하는 것이 100배 빠르고 확실합니다.**

① 새 로컬 관리자 계정 만들기

1. Win + I (설정) > **계정** > **다른 사용자** (또는 가족 및 다른 사용자)로 이동합니다.
2. **[계정 추가]** 버튼을 누릅니다.
3. "이 사람의 로그인 정보를 가지고 있지 않습니다" 클릭 -> "Microsoft 계정 없이 사용자 추가" 클릭.
4. 사용할 새 사용자 이름(예: User2 등)과 비밀번호를 입력하여 계정을 생성합니다.

② 새 계정에 관리자 권한 부여

1. 방금 만든 계정을 클릭하고 ****[계정 유형 변경]****을 누릅니다.
2. 계정 유형을 ****관리자 (Administrator)****로 변경하고 확인을 누릅니다.

③ 새 계정으로 로그인 및 MS 계정 연결

1. 시작 메뉴 > 프로필 아이콘을 눌러 **로그아웃** 후, **새로 만든 계정으로 로그인**합니다.
2. **설정 (win + I) > 계정 > 사용자 정보**로 이동합니다.
3. ****[대신 Microsoft 계정으로 로그인]****을 누르고 기존 MS 계정을 연결합니다.
4. 이때 **PIN 설정**을 진행하면 오류 없이 깔끔하게 완료됩니다.

④ 기존 파일 옮기기 및 기존 계정 정리

1. C:\Users\ (기존계정이름) 폴더로 이동합니다.
2. 바탕 화면, 다운로드, 문서, 사진 등 필요한 개인 파일들을 C:\Users\ (새계정이름) 폴더로 복사합니다.
3. Xbox 앱 및 MS Store에 로그인하여 정상 작동을 확인합니다.

새 계정 생성 방식으로 진행하시면 5분 안에 PIN 설정과 Xbox 로그인 문제까지 깔끔하게 해결되실 겁니다. 진행 중 막히는 부분이 있다면 말씀해 주세요!