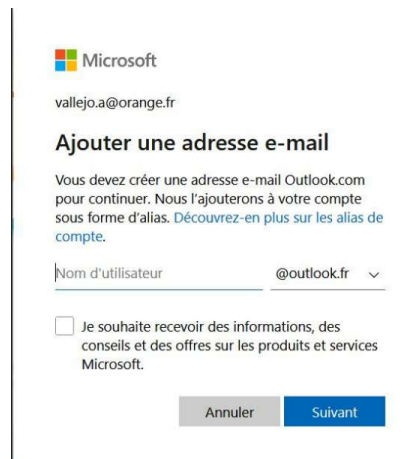


Résumé de la situation :

- Jusqu'au 7 Aout 2025, je me connectais sur mon espace microsoft.com grâce à mon mail orange, mail avec lequel j'ai souscrit à mon abonnement Office 365
- Le 7 Aout j'ai créé un alias « agenda_alain@outlook.fr » sur mon espace microsoft.com, puis je l'ai supprimé.
- Depuis, j'ai continué à pouvoir m'identifier sur mon compte microsoft.com ou ondrive avec mon mail orange mais outlook.com refuse de me connecter et exige que je crée un alias.



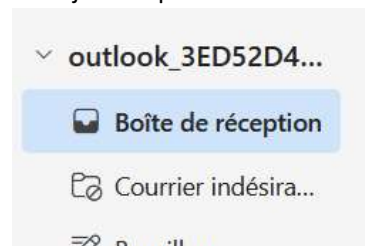
The screenshot shows the Microsoft account setup interface. At the top is the Microsoft logo and the email address 'vallejo.a@orange.fr'. The main heading is 'Ajouter une adresse e-mail'. Below this, a message states: 'Vous devez créer une adresse e-mail Outlook.com pour continuer. Nous l'ajouterons à votre compte sous forme d'alias. Découvrez-en plus sur les alias de compte.' There is a text input field for the username, followed by a dropdown menu currently showing '@outlook.fr'. Below the input field is a checkbox with the text 'Je souhaite recevoir des informations, des conseils et des offres sur les produits et services Microsoft.' At the bottom are two buttons: 'Annuler' (grey) and 'Suivant' (blue).

J'ai dû attendre quelques jours avant de pouvoir le faire.

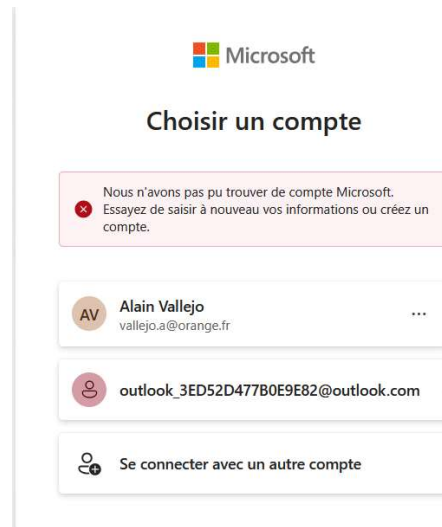
Le 14 Aout j'ai créé dans cette page un alias « identifiant_temp@outlook.fr ». Le système l'a accepté.

Depuis outlook.com accepte la connexion que ce soit avec mon mail orange soit avec ce nouvel alias,

Mais je vois que dans outlook apparait un nom d'utilisateur bizarre créé par le système.

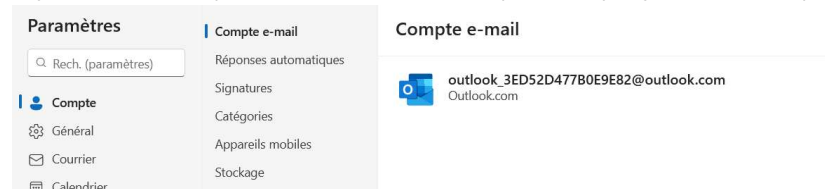


Si dans Outlook je regarde mon compte Microsoft je vois :



Il ne trouve pas mon compte microsoft.

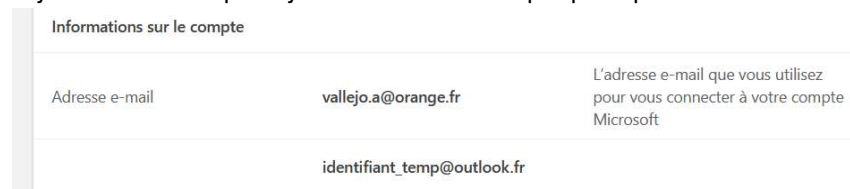
Si je fais roue des paramètres dans outlook puis compte je vois ce compte technique :



Pourquoi il ne voit pas comme avant mon compte principal orange ? Ce nom technique doit venir de ce problème.

En revanche sur mon compte Microsoft tout va bien.

Si je consulte mon profil je vois bien mon compte principal et mon alias



Si je regarde la façon de me connecter je vois que mon mail orange est bien mon ail principal



Il n'y a que Outlook qui ne trouve pas mon compte, pourtant je suis connecté.

Comment rattacher comme avant Outlook à mon compte principal orange de la même manière que microsoft, ondrive... ?

Indice : tout cela est apparu le 7 Aout après que j'ai créé puis supprimé un Alias