



## Réponse de l'assistance Free à votre demande

fbx6257297

Paris, le 02/02/2026

Cher(e) Abonné(e),

Nous faisons suite à votre demande écrite du 26/01/2026.

Nous faisons suite à votre demande concernant l'impossibilité d'envoyer des messages via le serveur SMTP, relativement à votre abonnement Freebox ID 6257297.

Après analyse de votre dossier et des vérifications effectuées sur nos serveurs, aucun dysfonctionnement général n'a été constaté. Le blocage rencontré est généralement lié à une absence d'activation du SMTP authentifié, désormais obligatoire pour l'envoi de messages depuis un logiciel de messagerie (Outlook, Thunderbird, Apple Mail...), en particulier lorsque la connexion ne provient pas d'un accès Freebox.

Cette exigence correspond à l'évolution normale de nos mécanismes de sécurité et d'authentification.

Afin de débloquer la situation :

- Rendez-vous sur votre Espace Abonné Free, rubrique "Gestion de vos comptes mails" ;
- Cliquez sur Gestion du SMTP authentifié.
- Appuyez sur le bouton Activer en bas de page pour valider l'activation du service.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions de recevoir nos sincères salutations.

Votre Service Abonnés

### Votre avis nous est précieux

Vous venez de recevoir une réponse à votre courrier. Comment s'est passée votre expérience ?

Pas du tout satisfait    ☆    ☆    ☆    ☆    ☆    Très satisfait  
1    2    3    4    5



### Vous souhaitez reprendre contact avec l'assistance ?

Nos différents moyens de contact restent à votre disposition. Cliquez ici pour joindre l'assistance