

■発生した事象

"Recovery Services コンテナ"でレプリケーションを有効化しようとしたところ、"Installing Mobility Service and preparing target"ジョブ実行中にエラーが発生しました。

■対象のVM情報

VMサイズ	Standard_D2s_v6、Standard_D4s_v6、Standard_D8s_v6
VM作成日時	2026/06/11
ソース イメージ オファー	ubuntu-24_04-lts
カーネルのバージョン	6.8.0-1007-azure
セキュリティ：セキュリティの種類	トラステッド起動
セキュリティ：セキュア ブートを有効にする	有効
セキュリティ：vTPMを有効にする	有効
セキュリティ：整合性の監視	無効

■エラー詳細

【1】

Error	ID151271
Error Message	Site recovery installation failed.
Possible causes	The trusted virtual machine is missing the Azure trusted platform key. This may happen if the virtual machine was created before April 1st, 2024.
Recommendation	The Trusted Launch VM was created on or before April 1st 2024. To install site recovery, you must rebuild (delete and create) Trusted Launch VM.
First Seen At	2026/7/28 14:16:14

【2】

Error	ID539
Error Message	The requested action couldn't be performed by the Replication Provider.
Possible causes	The Provider action failed. Check other errors for more information.
Recommendation	Resolve the issue and retry the operation.
First Seen At	2026/7/28 14:16:14

■エラー画面

ホーム > ConfigureProtection-1785214249659 | 概要 > chiyoda-recovery-container2 | レプリケートされたアイテム

Enable replication

Site Recovery ジョブ

×

ジョブのエクスポート

再起動

エラーの詳細

フィードバック

プロパティ

コンテナー

chiyoda-recovery-container2

保護されたアイテム

chiyoda-public-portal02

ジョブ ID

42577599-f18a-41b7-9d92-5d9a82c1368e ActivityId: 427fb3b4-71d7-4502-8373-611ce58982ac

📄

ジョブ

名前	状態	開始時刻	期間
Prerequisites check for enabling protection	✔️ 成功	2026/7/28 14:11:37	00:00:27
Installing Mobility Service and preparing target	❌ 失敗	2026/7/28 14:12:04	00:04:10
Enable replication	スキップ済み		
Starting initial replication	スキップ済み		
Updating the provider states	✔️ 成功	2026/7/28 14:16:15	00:00:01

Error Details

Installing Mobility Service and preparing target

Error ID

151271

Error Message

Site recovery installation failed.

Possible causes

The trusted virtual machine is missing the Azure trusted platform key. This may happen if the virtual machine was created before April 1st, 2024.

Recommendation

The Trusted Launch VM was created on or before April 1st 2024. To install site recovery, you must rebuild (delete and create) Trusted Launch VM.

First Seen At

2026/7/28 14:16:14

Error ID

539

Error Message

The requested action couldn't be performed by the Replication Provider.

Possible causes

The Provider action failed. Check other errors for more information.

Recommendation

Resolve the issue and retry the operation.

First Seen At

2026/7/28 14:16:14