

هل هناك قيود على المعلومات التي يمكن طلبها؟

نعم، يجب ان تكون المعلومات المطلوبة عامة في تصنيفها استنادا على سياسة حرية المعلومات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية.

كيف يمكن تقديم طلب حصول على معلومات عامة؟

عن طريق تعبئة نموذج طلب حرية المعلومات وتوضيح تفاصيل المعلومات المطلوبة وتقديمه من خلال موقع الوزارة الرسمي.

من يحق له طلب المعلومات العامة؟

يمكن لأي فرد تقديم طلب للحصول على المعلومات العامة، حسب سياسة حرية المعلومات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية.

ما الهدف من حرية المعلومات؟

تهدف حرية المعلومات الى تمكين حصول الافراد على المعلومات المتاحة من وزارة الحج والعمرة سعيا لتعزيز مبدأ الشفافية والنزاهة

ما هي حرية المعلومات؟

حرية المعلومات هي حق الأفراد في الوصول إلى البيانات العامة التي تتلقاها او تنتجها او تتعامل معها وزارة الحج والعمرة بعد المعالجة مهما كان مصدرها او شكلها او طبيعتها.

ماهي آلية تسجيل الخصائص الحيوية لإصدار تأشيرات العمرة إلكترونيا ؟

يمكنك تسجيل الخصائص الحيوية عن طريق تحميل تطبيق (Saudi Visa Bio) للهواتف الذكية ومن ثم تحديد نوع التأشيرة، القراءة الفورية لجواز السفر، النقاط صورة الوجه من الكاميرا الأمامية، مطابقتها مع الصورة الشخصية في جواز السفر، مسح بصمات الأصابع العشرة إلكترونيا من خلال الكاميرا

ماهي الدول التي بدأت بتطبيق اشتراط تسجيل الخصائص الحيوية (البصمة) ؟

بدأ تطبيق اشتراط تسجيل الخصائص الحيوية (البصمة) لإصدار تأشيرات العمرة إلكترونيا للقادمين من الدول التالية: بريطانيا، تونس، الكويت، بنجلاديش، ماليزيا

ماهو التطبيق المعتمد لتسجيل الخصائص الحيوية ؟

تطبيق (Saudi Visa Bio) للهواتف الذكية

ماهي التحصينات الإلزامية للحجاج ؟

-فيروس كورونا (كوفيد -19) - الحمى الشوكية النيسرية - لقاح الحمى الشوكية الرباعي (ACYW) قبل القدوم إلى مناطق الحج والعمرة بمدة لا تقل عن (10) أيام - الانفلونزا الموسمية - جرعة من لقاح الانفلونزا الموسمية الجنوبية

ماهي أهم شروط التسجيل ؟

1. الأولوية في التسجيل لمن لم يسبق لهم الحج ويستثنى من ذلك المحرم
2. أن تكون الهوية الوطنية أو الإقامة سارية الصلاحية حتى نهاية شهر ذو الحجة لعام 1444
3. عدد المرافقين المسموح به 13 مرافق
4. رقم الجوال الذي يستخدم في الحجز لا يمكن استخدامه لحجز آخر
5. الالتزام بتسجيل المرافقين الراغبين بأداء فريضة الحج في منشأة واحدة وفي باقة موحدة، وذلك باستخدام خانة إضافة مرافقين أثناء التسجيل
6. أن تكون الحالة الصحية للحاج جيدة والا يعاني من أمراض مزمنة حادة أو معدية

ماهي الحالات التي يتم استرداد قيمة الحجز للحاج/ة ؟

1. الوفاة والحوادث المرورية والجنايات وتقديم ما يثبت صحة المعلومات وتواريخ حدوثها
2. الإصابة بفيروس كورونا بعد تاريخ 01/ 12/ 1444هـ، بعد تقديم ما يثبت ذلك وبعد إلغاء الحجز بواسطة الحاج المصاب عن طريق بوابة أبشر أولاً ثم الإلغاء عن طريق المسار الإلكتروني لحجاج الداخل وتقديم طلب الاسترجاع
3. العجز الصحي أو التنويم في المستشفى وتقديم ما يثبت ذلك عن طريق تقارير صادرة من الجهات المعتمدة
4. في حال وجود تحديثات الشروط التنظيمية أو الصحية الحالية التي قد تتعارض مع الحجز، سيتم إلغاء الحجز وإرجاع كامل المبلغ للحساب الذي تم تسجيله من قبل الطرف الثاني

ماهي سياسة الإلغاء ؟

-قبل الدفع مجانا - قبل إصدار التصريح حتى 1444/10/14 يعاد كامل مبلغ العقد - إذا رفض إصدار التصريح من الداخلية تحسم أجور الخدمة الإلكترونية 67.85 ريال عن كل حاج - بعد طباعة التصريح من 1444/10/15 حتى نهاية ذوالقعدة تخصم 10% من قيمة العقد - بعد طباعة التصريح 1444/12/01 حتى إغلاق المسار يخصم 100% من قيمة العقد

ماهي آلية الشراء هذا العام ؟

-دفع كامل مبلغ الباقية - جدولة قيمة الباقية على 3 دفعات : 1

1. الدفعة الأولى 20% من تاريخ إطلاق المسار الى 1444/07/04
2. الدفعة الثانية 40% حتى 1444/07/07 3

3. الدفعة الثالثة 40% حتى 1444/10/10

متى يبدأ إصدار التصاريح من أبشر ؟

ابتداءً من 15 شوال

ما هي صيغة الرسالة التي ستصل لجوال الحاج لتأكيد الحجز/قبول الحجز ؟

"تم تأكيد الحجز للحج لعدد Count Hajj على باقة HAJJ PACKAGE بمدينة PACKAGE CITY رقم الحجز هو RESERVATION ID. إجمالي سعر الحجز RESERVATION TOTAL PRICE ر.س يرجى سداد الفاتورة من خلال نظام سداد باستخدام رقم الفاتورة BILL ID واختيار حساب وزارة الحج والعمرة (رقم المفوتر 161) قبل DUE DATE لتجنب إلغاء الحجز، بإمكانكم الاستعلام عن تفاصيل حجزكم عبر البوابة أو التطبيق وعمل تعديلات إن رغبتكم. كما نود التأكيد عليكم بعدم دفع أي مبالغ إضافية لشركة أو لمؤسسة الحج، حيث إن قيمة فاتورة سداد تغطي جميع الخدمات في باقتكم

ماهي آلية تعديل الحجز/إضافة مرافقين/ أو بديل ؟

يمكن إضافة مرافقين وإلغاء مرافقين وإلغاء الحساب بالكامل قبل إتمام الحجز، وإلغاء الحجز للأفراد بعد إكمال الحجز

هل يوجد خدمات إضافية مقدمة من قبل منشآت الحج ؟

نعم. لمنشأة الحج الحق بعرض خدمات إضافية اختيارية على باقات الحج الخاصة بها بأسعار إضافية ويمكن للحاج اختيار هذه الخدمات وسداد قيمتها الإضافية على برنامج الحج خلال عملية الحجز

كيف أتعرف على بيانات منشأة الحج ؟

لمعرفة تفاصيل منشأة الحج يجب عليك اختيار زر "منشآت الحج" ومن ثم سيتم استعراض قائمة تتضمن شركات الحج ومن ثم تقوم باختيار الشركة المطلوبة والضغط عليها لمعرفة جميع تفاصيل بيانات الشركة

ما هي آلية الاستعلام عن الحجز ؟

للاستعلام عن بيانات الحجز الذي تم يجب عليك الذهاب إلى قائمة "الباقات" واختيار طلب "استعلام عن حجز"، الخطوة الأولى تكون بإدخال رقم الجوال الذي تم استخدامه لحجز البرنامج وإدخال رقم الحجز أو رقم الهوية أو الإقامة التي استخدمت للحجز ومن ثم سيتم عرض تفاصيل حجز البرنامج الخاص بك

هل أستطيع تغيير المنشأة بعد الحجز ؟

لا يمكن تغيير المنشأة بعد الحجز، يمكن إلغاء الحجز ثم إعادة الحجز مرة أخرى حسب الامكانية المتاحة

ماهي آلية سداد مستحقات الحجز ؟

يتم السداد للحجوزات عبر قنوات سداد المعتمدة (المصرفية الالكترونية، أجهزة الصراف الآلي، او اخرى بحسب البنك)

ما هي الية الغاء الحجز ؟

لإلغاء الحجز يجب الذهاب إلى القائمة ومن ثم اختيار "إلغاء الحجز" تحت قائمة "الباقات"، الخطوة الأولى تكون بإدخال رقم الجوال الذي تم استخدامه بالحجز سابقاً وإدخال رقم الحجز أو رقم الهوية أو الإقامة المستخدمة بالحجز، الخطوة القادمة سيتم عرض تفاصيل الحجز الذي تم لك، ومن ثم يجب عليك اختيار "إلغاء" بعد هذه الخطوة ستستلم تأكيد إلغاء الحجز من خلال رسالة نصية على الجوال. مع العلم، انه سيتم تطبيق سياسة الالغاء والتي يمكنك الاطلاع عليها في الشروط والاحكام، وسيتم استرجاع المبالغ تلقائيًا لنفس الحساب البنكي خلال 7 أيام عمل.

ماهي الية الحجز ؟

الدخول على بوابة المسار وتسجيل بيانات المتقدم الرئيسي (الهوية الوطنية - هوية المقيم) وإدخال بيانات المرافقين والتأكد من بياناتهم واستعراض الباقات المتاحة أو التصفية بحسب الرغبة مثلاً (مدينة القدوم - الباقية - اسم المنشأة - وسيلة النقل جوي أو بري) وثم اختيار الباقية المناسبة واستعراض سياسة الأحكام والشروط والموافقة عليها، وبعد الاطلاع على فاتورة الحجز اختيار الدفع عن طريق نظام سداد وعند وصول اشعار السداد تصل رسالة للمتقدم الرئيسي تشتمل على بيانات الحجز والفاتورة

كيف أتعرف على بيانات شركة الحج ؟

بالإمكان ذلك عن طريق البحث عن الباقات أو في الشاشة الرئيسية - استفسارات - بحث عن منشآت حج

ماذا لو تم إصدار التصريح للحج، هل يمكن لي أن ألغي الحجز ؟

نعم، يمكنك ذلك عبر بوابة أبشر. وبعد ذلك إلغاء الحجز عبر مسار حجاج الداخل وذلك عبر القائمة باختيار "إلغاء الحجز". مع العلم، أنه سيتم تطبيق سياسة الإلغاء والتي يمكنك الاطلاع عليها في الشروط والاحكام، وسيتم استرجاع المبالغ تلقائيًا لنفس الحساب البنكي خلال 7 أيام عمل

هل يسمح باصطحاب الأطفال للحج مع الشركات ؟

لا يسمح باصطحاب الأطفال

ماهي آلية تسجيل الخليجيين المتواجدين داخل المملكة وليسوا مقيمين ويرغبون بأداء فريضة الحج من الداخل ؟

لا يمكن ذلك، فقط لمن لديه هوية وطنية أو إقامة

ما آلية الاستعلام عن الأحقية بالحج ؟

عند التسجيل يتم الاستعلام عن أحقية الحاج من مركز المعلومات الوطني

ما العمر المسموح لأداء الحج ؟

من 12 سنة للمواطن والمقيم ولا يوجد حد أعلى

هل يمكنني أداء فريضة الحج بتأشيرة الزيارة أو العمل؟

لا يمكن ذلك، فقط لمن لديه تأشيرة لذلك أو هوية وطنية أو إقامة

هل يمكن للمرأة القدوم لأداء الحج بدون محرم؟

نعم، المحرم غير إلزامي لكل الحملات، يمكن التسجيل ضمن عصابة نساء

التقديم للحج

يمكن التقديم للحج من خلال تطبيق (نسك) أو المسار الإلكتروني للحجاج من داخل المملكة :

<https://localhaj.haj.gov.sa>

هل بإمكانني إلغاء التصريح بعد بدء الموعد ؟

لا يمكن للمستفيد إلغاء التصريح بعد دخول وقته.

ما هي آلية تحديث البريد الإلكتروني في تطبيق نسك ؟

بإمكان المستفيد القيام بعملية تغيير البريد الإلكتروني في تطبيق نسك من خلال صفحة الإعدادات ومن ثم صفحة البيانات الشخصية و بعد ذلك تعديل البريد الإلكتروني أو عن طريق التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة 920002814

هل بإمكانني تعديل رقم تأشيرتي المسجلة مسبقا في نسك ؟

نعم، يمكن للمستفيد تعديل رقم التأشيرة السابقة برقم التأشيرة الجديدة في تطبيق نسك من خلال صفحة الإعدادات ومن ثم صفحة البيانات الشخصية وبعد ذلك تعديل رقم التأشيرة المحدث وسيتم التحقق من مركز المعلومات الوطني برقم التأشيرة المحدث.

إذا لم أتمكن من الدخول للمملكة هل سيتم إلغاء تصريحتي ؟

إذا لم يتم تأكيد دخولك للمملكة قبل 6 ساعات من موعد التصريح سيتم إلغاء التصريح بشكل تلقائي

كيف سيتم تأكيد تسجيلي في نسك ؟

سيتم إرسال رمز تحقق الى البريد الإلكتروني المسجل

ماهي البيانات المطلوبة للتسجيل في نسك كزائر ؟

رقم الجواز – رقم التأشيرة – تاريخ الميلاد - الجنسية – رقم الجوال – البريد الإلكتروني

هل بإمكانني التسجيل في نسك من خارج المملكة كزائر؟

نعم، بإمكانك التسجيل من خارج المملكة كزائر بشرط وجود تأشيرة

ظهور رسالة (تجاوز الحد الأقصى للتصاريح الفعالة)

تظهر هذه الرسالة في حال وجود تصريح فعال في فترة لاحقة ولم يتم إلغاؤه، فلا يمكن إصدار تصريح آخر حتى تنتهي فترة ذلك التصريح أو يتم إلغاؤه "وللتأكد يرجى الدخول على التصاريح في تطبيق نسك من حسابك أو حسابات المرافقين والتأكد من عدم وجود تصريح حالي أو سابق لك أو لأحد المرافقين"

عدم ظهور التصريح في التطبيق بعد إصداره

نرجو منكم سحب الشاشة لأسفل وذلك لتحديث الصفحة و ظهور التصريح

هل بإمكانني تعديل الجنس في نسك؟

نعم بإمكانكم تعديل الجنس في تطبيق نسك عن طريق التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة 920002814

هل بإمكانني تغيير الاسم في تطبيق نسك؟

يتم الدخول إلى تطبيق نسك وحذف الحساب والتسجيل كمستخدم جديد وسيتم تحديث الاسم تلقائي، أو عن طريق التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة 920002814

هل يمكن إصدار تصريح في حال لم يتم اكتمال التحصين؟

نعم، فلا يشترط التحصين لأداء العمرة أو دخول الحرم المكي أو زيارة الروضة ودخول الحرم المدني.

لماذا يظهر التصريح غير فعال؟

يتم تفعيله مباشرة عند الحجز من خلال تطبيق نسك

هل بإمكانني التسجيل في نسك بدون التسجيل في توكلنا؟

نعم، التسجيل في نسك لا يتطلب التسجيل في توكلنا.

ماهي حملات العمرة المصرحة ؟

بإمكانك التعرف على مقدمي خدمات العمرة من خلال موقع الوزارة من خلال الرابط التالي

<https://www.nusuk.sa/ar>

هل هناك غرامة اذا انتهت مدة التأشيرة وما زال الشخص موجود فالمملكة ؟ وكم تبلغ الغرامه؟

فرض الغرامات و العقوبات على المتأخرين عن مغادرة المملكة العربية السعودية عند انتهاء مدة التأشيرة لا تندرج ضمن اختصاص وزارة الحج والعمرة

ما المقصود بالشهادات الصحية الموثقة المطلوبة لأداء العمرة؟

غير مطلوبة في الوقت الراهن

هل يمكن حجز موعد من تطبيق نسك لتقبيل الحجر الأسود ؟

لا يوجد في تطبيق نسك خدمة حجز موعد لتقبيل الحجر الأسود وإمكانية تقبيل الحجر الأسود تخضع لأنظمة رئاسة شؤون الحرمين، يرجى التواصل معهم للمزيد من المعلومات.

كيف يمكن الانضمام للتطوع مع وزارة الحج والعمرة ؟

التقديم على التطوع لوزارة الحج والعمرة من خلال بوابة التطوع الرسمية الخاصة ببرامج كن عوناً

<https://volunteer.haj.gov.sa>

كيف يمكن تقديم بلاغ ضياع جواز المعتمر ؟

في حال ضياع جواز السفر للمعتمر يقوم بالتواصل مع الشركة التي قدم من خلالها، وفي حال عدم تجاوب الشركة معه، يقوم بالتواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة 920002814

ماهي طريقة التواصل مع وزارة الحج و العمرة ؟

للتواصل مع وزارة الحج و العمرة يمكنكم الاتصال على مركز خدمات المستفيدين بوزارة الحج والعمرة على الرقم 920002814 أو من خلال البريد الإلكتروني care@haj.gov.sa أو من خلال الحساب الرسمي عبر تويتر @MOHU_Care

ماهي الإجراءات المتخذة للإبلاغ عن المفقودين من المعتمرين؟

يتم رفع بلاغ مفقود عن طريق مركز عناية أو أحد مراكز الإرشاد حول الحرم وفي حال فقدانه لأكثر من 24 ساعة يقدم بلاغ عن طريق 911 أو يتجه لأقرب شرطة في منطقته . ويتم التواصل مع الشركة السعودية وإشعارهم برقم البلاغ من قبل موظفة عناية.

ماهو الإجراء المتخذ إذا أراد المعتمر رفع شكوى على سوء الخدمة لدى محل إقامته (الفنادق، الشقق المفروشة)؟
الشكوى تكون عن طريق وزارة السياحة ٩٣٠

كيف يمكن تسجيل التطعيمات إلكترونياً لمعتمري الخارج؟
يتم تسجيل التطعيمات في تطبيق توكلنا عند الدخول للمملكة

هل يمكن للمرأة القدوم لأداء العمرة بدون محرم ؟
نعم يمكن ذلك

هل من الممكن إصدار تأشيرة عمر لمن خرج خروج نهائي أو خرج بتأشيرة خروج وعودة ؟
نعم يمكن ذلك

ماهو التطبيق المعتمد عند التأكد من التصاريح؟
عرض التصاريح والتحقق منها عند الوصول يكون من خلال تطبيق توكلنا ونسك

ماهو الإجراء المتخذ إذا أراد المعتمر رفع شكوى على حملته؟
في حال تم رفع الشكوى لإدارة الفندق أو تواصل المعتمر مع إدارة الحملة الخاصة به ولم يجد أي تجاوب يستطيع حينها تقديم الشكوى في مراكز عناية، أو التواصل مع مركز خدمات المستفيدين لوزارة الحج والعمرة 920002814

خدمات الحضانة للأطفال

داخل ساحات الحرم المكي تم تجهيز موقعين مخصصة لرعاية الأطفال (دون سن 12 عام)

هل تتوفر العربات داخل الحرم؟

توفر شؤون الحرمين عربات كهربائية للطواف أو السعي في أدوار محددة بالحرم يتم استئجارها عن طريق تطبيق تنقل يرجى التواصل مع رئاسة شؤون الحرمين لمتابعة أي مستجدات

ماهي مراكز الإرشاد المتاحة حول الحرم على مدار العام؟

:يوجد حول المسجد الحرام في مكة المكرمة 9 مراكز للإرشاد.

هل يسمح بتواجد الأطفال داخل ساحات المسجد النبوي؟

نعم يسمح بتواجد الأطفال داخل ساحات المسجد النبوي

هل يمكن تعديل أو إلغاء وقت الصلاة في الروضة الشريفة؟

لايوجد خاصية التعديل على مواعيد الصلاة في الروضة الشريفة ولكن يمكن إلغاء المواعيد قبل دخول وقت التصريح عن طريق تطبيق نسك وإصدار تصريح جديد

هل يلزم الحجز لأداء الصلاة وزياره قبر النبي صلى الله عليه وسلم، ؟

لا يلزم الحجز علمًا بأن السلام على النبي عليه الصلاة والسلام مسموح للرجال فقط

هل هناك فترة زمنية محددة بين الزيارات للروضة الشريفة والأخرى؟

نعم 30 يوم

هل يلزم حجز التصريح للصلاة في الروضة الشريفة؟

نعم يلزم حجز تصريح للصلاة في الروضة الشريفة

هل يلزم حجز التصريح للصلاة في المسجد النبوي؟

لا يلزم حجز موعد للصلاة في المسجد النبوي ولكن يلزم حجز موعد للصلاة في الروضة الشريفة والفئات العمرية المصرح لهم من 5 سنوات وأكثر لمن لم ثبت إصابته بفيروس كورونا.

هل من الممكن تعديل أوقات الزيارة للروضة الشريفة؟

لايوجد خاصية تغيير مواعيد الزيارة ولكن يمكنكم إلغاء المواعيد من قبل تطبيق نسك و حجز التصاريح في أوقات مختلفة.

هل أستطيع العمرة، حتى لو كنت غير مُكتمل التحصين؟

يسمح بالعمرة لمن لم تثبت إصابته بفايروس كورونا.

هل يمكن اصدار تأشيرة أو تصريح عمرة للأطفال 'دون 5 سنوات' ؟

الحد الأدنى للفئات العمرية لإصدار تأشيرة العمرة أو إصدار تصاريح العمرة هو: '5 سنوات' لمن لم تثبت إصابته بفايروس كورونا.

ما هي الإجراءات التي يجب اتباعها في حال التأخر عن موعد التصريح؟

في حال التأخر عن موعد التصريح يجب الانتظار لحين انتهاء مدة التصريح الأول، ثم إصدار تصريح جديد

هل من الممكن التعديل على وقت التصريح؟

لا توجد خاصية التعديل على وقت التصريح، ولكن بالإمكان إلغاء الموعد من خلال تطبيق نسك قبل دخول وقت التصريح، ومن ثم إصدار تصريح جديد.

كم عدد المرافقين المسموح بإضافتهم؟

يسمح بإضافة 4 مرافقين فقط من غير التابعين، ولا يوجد حد لعدد المرافقين من التابعين

لا أستطيع التسجيل في تطبيق نسك ما العمل؟

يرجى حذف التطبيق وإعادة تحميله ثم المحاولة للتسجيل مرة أخرى.

هل توجد تنبيهات لأقرب موعد شاغر؟

خاصية التنبيهات غير متوفرة في التطبيق

كيف يمكن تحديث حالة المستخدم من زائر إلى مقيم ؟

في حال رغبة المستفيد بتحديث الحالة من زائر إلى مقيم، يقوم بتسجيل الدخول في تطبيق نسك وحذف الحساب السابق والتسجيل كمستخدم جديد برقم الإقامة.

ما المعلومات المطلوبة من الزائر الذي يرغب بتحديث رقم الجوال؟

المعلومات المطلوبة عند التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة هي: (الاسم، الجنسية، رقم جواز السفر، رقم الجوال الجديد)

ما المعلومات المطلوبة من المواطن أو المقيم الذي يرغب بتحديث رقم الجوال؟

المعلومات المطلوبة عند التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة هي: (الاسم، رقم الهوية، رقم الجوال الجديد)

ما هي آلية تحديث رقم الجوال في تطبيق نسك؟

بإمكان المستخدم القيام بعملية تغيير رقم الجوال في تطبيق نسك من خلال صفحة الإعدادات ومن ثم صفحة البيانات الشخصية و بعد ذلك تعديل رقم الجوال أو عن طريق التواصل مع مركز عناية لخدمات ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة 920002814

تمت إضافة مرافقين ولكن مازالت الحالة قيد الانتظار، ما العمل؟

فضلاً قبول طلب الإضافة من خلال حساب توكلنا للمرافق حتى تتم الإضافة من خلال: خدمات الحج والعمرة – إدارة المرافقين – اشخاص قاموا بإضافتي لخدمات الحج والعمرة – قبول الطلب أو عن طريق تطبيق نسك من خلال الإعدادات، أيقونة المرافقون

ماهي طريقة اضافة المرافقين في تطبيق نسك؟

لإضافة المرافقين في تطبيق نسك يرجى اتباع الخطوات الآتية
: أولاً: الدخول على تطبيق نسك
ثانياً: اختيار نوع التصريح على حسب المطلوب
ثالثاً: اختيار (إضافة مرافق) في أسفل الشاشة
رابعاً: الدخول على حساب المرافق وقبول طلب الإضافة

هل هنالك شروط وأحكام لإضافة المرافقين ؟

يمكن اضافة المرافقين والتابعين ايسمح بإضافة : 1- تابعين أو مكفولين 2- المرافقين 3- المعلقين (يتم احتسابهم من ضمن عدد المرافقين) ملاحظة: 1- قائمة المعلقين : تعني أن الطلب قيد الانتظار بالقبول أو الرفض للإضافة كمرافق ,لذا يرجى التنويه بضرورة متابعة المرافق خلال 24 ساعة تفادياً لإلغاء الطلب . 2- إمكانية حذف (فك الارتباط) بين المستخدم والشخص الذي قام بإضافته بشرط مرور 15 يوم على الإضافة. وتاريخها يحسب من وقت إرسال المستخدم لطلب الإضافة . 3- يمكن للمرافق الإطلاع على اسم ورقم هوية من قام بإضافته ولا يمكن حذف المرافق إلا بعد مضي 15 يوم من إضافته

هل يمكن حجز الفنادق و بعض الخدمات المهمة عن طريق تطبيق نسك ؟

نعم , وذلك من خلال الضغط على حجز خدمة، بعدها ستظهر قائمة بجميع المنصات المعتمدة والمرتبطة مع محرك الحجز المركزي مقام، ومن خلال المنصات يمكنك حجز الخدمات التي ترغب الحصول عليها خلال رحلتك إلى مكة أو المدينة مثل :فنادق مواصلات خدمات أرضية وغيرها

ماذا يمكن أن تفعل في حال عدم استلام رمز الدخول للتطبيق ؟
نرجو منكم التأكد من الرقم المدخل ومن رمز الدولة المختار.

"ماذا يمكن أن أفعل في حال تعذر اصدار تصريح العمرة من تطبيق توكلنا رغم تواجدي داخل المملكة العربية السعودية، بسبب ظهور رسالة ليس هناك مستفيدين مؤهلين للاستفادة من الخدمة ؟ " الرسالة تظهر للمستخدمين في تطبيق توكلنا وليس نسك

يمكن اصدار تصريح العمرة عبر تطبيق نسك

هل يدعم تطبيق نسك أرقام الجوال الدولية؟
نعم، التسجيل في تطبيق نسك لا يتطلب رقم جوال سعودي.

هل من الممكن الحصول على تصريح الطواف لغير المعتمرين؟
يسمح الطواف بدون تصريح في الدور الأول

هل يستطيع حجز الصلوات في المسجد الحرام لعدة أيام متتالية؟
يمكن الصلاة في أي وقت دون تصريح

هل يمكن حجز تصريح صلاة وعمرة بنفس الوقت؟
لا يوجد تصريح صلاة

هل من الممكن البقاء للصلوات في حال الانتهاء من أداء العمرة؟
نعم يسمح

هل يمكن البقاء في الحرم بعد صلاة العشاء؟
لمعلومات حول هذا الموضوع يمكنك التواصل مع رئاسة شؤون الحرمين.

هل من الممكن الحضور لأداء العمرة بعد مضي ساعة أو أكثر على موعد التصريح؟
نأمل منكم التقيد بموعد الحضور المحدد في التصريح لأداء العمرة وبإمكانكم الحجز مرة أخرى بعد إنتهاء الوقت المحدد في التصريح.

هل من الممكن التعديل على وقت العمرة؟
لا توجد خاصية التعديل على مواعيد العمرة ولكن يمكنكم إلغاء الموعد من خلال تطبيق نسك قبل دخول وقت التصريح وإصدار تصريح جديد. وفي حال دخول وقت التصريح بالإمكان إصدار تصريح جديد بعد انتهاء مدة التصريح الأول.

هل من الممكن دخول الحرم قبل موعد التصريح؟
دخول المسجد الحرام لأداء العمرة مرتبط بموعد التصريح ويمكن الدخول للصلاة في أي وقت

هل هناك فترة زمنية معينة بين العمرة والأخرى؟
تم تعديل فترة منح تصاريح أداء العمرة لتكون تصريح فعال واحد ويمكن الحجز مرة أخرى بعد انتهاء التصريح.

هل مطلوب الذهاب لنقطة التجمع في حال كان هناك حجز مؤكد في أحد الفنادق المجاورة للحرم؟
يمكن التوجه مباشرة إلى الحرم في حال وجود حجز مؤكد بأحد الفنادق دون الحاجة للمرور بنقطة التجمع.

أين يمكن شراء تذاكر النقل؟
يمكن شراء تذاكر النقل عند الوصول لمركز التجمع، علماً بأن عملية الشراء متاحة عن طريق البطاقات البنكية أو المبالغ النقدية.

هل شراء تذاكر النقل إجبارية؟ هل يشترط شراء تذاكر نقل إذا كان هناك حجز مؤكد بأحد الفنادق المجاورة للحرم؟
تذاكر النقل اختياريه وليست اجباريه لجميع الفئات

ماهي نقاط التجمع و أماكن تواجدها؟

يوجد عدة نقاط تجمع ثلاثة منها:

1. بالقرب من ساحات الحرم وهي نقاط لاحتياج للحجز المسبق ولا يوجد بها مواقف سيارات , وهي قريبة من الفنادق(أحياد – الشبيكة – مركز الغزة)
2. ونقطتين تبعد نسبيا عن الحرم و تحتاج لحجز خدمات النقل، وتتوفر فيها مواقف مجانية للسيارات وهما (مواقف كدي – الجمرات)

ماهي آلية إصدار تأشيرة عمرة مضيف ؟

سيتم الإعلان تأشيرة عمرة مضيف عبر القنوات الرسمية فور اعتمادها

ماهي طريقة إصدار تصريح العمرة والصلاة والزيارة لمن صدرت لديه تأشيرة الزيارة؟

يمكن للزائر اتباع الخطوات التالية ليتمكن من إصدار التصريح: بعد الوصول للمملكة التسجيل في تطبيق نسك أو توكنا وحجز موعد العمرة/ الصلاة في الروضة الشريفة وإصدار التصريح.

هل من الممكن إضافة الزائر كمرافق للمواطن والمقيم في تطبيق نسك/نسك؟

الزائر لا يمكن اضافته كمرافق لدى المواطن و المقيم و العكس ايضاً.

هل من الممكن أداء فريضة العمرة بتأشيرة غير تأشيرة العمرة ؟

نعم يمكن للحاصلين على تأشيرة (الزيارة، السياحة، العمل) أداء العمرة

هل تطبق أي من التعليمات والتنظيمات الخاصة بالعمرة على مواطني دول مجلس التعاون الخليجي ؟

تطبق عليهم التعليمات والتنظيمات التي تطبق على المواطنين السعوديين.

كم عدد المرات المسموحة لأداء العمرة ؟

لا يوجد عدد محدد لأداء العمرة

هل يسمح بتواجد الأطفال داخل ساحات الحرم المكي والمسجد النبوي؟

نعم يسمح بتواجد الأطفال داخل ساحات الحرم المكي والمسجد النبوي

هل مسموح للأطفال التواجد مع ذويهم لأداء العمرة ؟

يسمح بأداء العمرة للفئة العمرية من خمس سنوات فما فوق لمن لم تثبت إصابته بفيروس كورونا

ماهي الفئات العمرية المسموح لها الدخول للحرم وأداء الفريضة؟

يسمح بأداء العمرة للفئة العمرية من خمس سنوات فما فوق لمن لم تثبت إصابته بفيروس كورونا

كيف يتم حجز التصاريح للعمرة والصلاة في الروضة الشريفة؟

يمكنكم إصدار تصريح لأداء الفريضة من خلال تطبيق نسك أو توكلنا. التسجيل في التطبيق، حجز موعد العمرة/ الصلاة في الروضة الشريفة وإصدار التصريح.

هل يلزم حجز التصاريح للعمرة والصلاة في الروضة الشريفة؟

نعم يلزم حجز التصاريح لأداء الفريضة لمن لم تثبت إصابته بفيروس كورونا

ماهي الحالات المسموح لها لأداء العمرة؟

تمنح تصاريح أداء العمرة والصلاة في الروضة الشريفة لمن لم تثبت إصابته بكورونا

متى يبدأ موسم العمرة؟

يبدأ من ١ محرم إلى 30 من ذي القعدة

ماهي المدة المسموح بها بين صدور موافقة وزارة الحج و العمرة على طلب التأشيرة عبر المسار الإلكتروني وبين مراجعة المعتمر للسفارة للحصول على التأشيرة ؟

15يوم

هل من الممكن تمديد تأشيرة العمرة لموسم الحج؟

لا يمكن تمديد تأشيرة العمرة لموسم الحج.

ما المدة المسموح بها بين الحصول على التأشيرة من السفارة السعودية والدخول للمملكة العربية السعودية ؟

صلاحية التأشيرة (3) أشهر من تاريخ إصدارها على أن تنتهي بحد أقصى في 15 ذو القعدة

هل هناك مطارات محددة لدخول و مغادرة المعتمرين ؟

يمكن للمعتمر الدخول و المغادرة من أي مطار دولي او إقليمي في المملكة العربية السعودية.

هل يمكن حجز حزم الخدمات عبر منصة مقام؟

يمكن الحجز عن طريق المنصات المعتمدة في مقام

ماهو تاريخ إلغاء رسوم تكرار العمرة ؟

لا يوجد رسوم على تكرار تأشيرة العمرة

تم رفض إصدار تأشيرة العمرة من قبل السفارة السعودية في بلدي، ما العمل ؟

اصدار التأشيرات من اختصاص وزارة الخارجية وممثليات المملكة في الخارج ولمزيد من الاستفسار الرجاء الاتصال برقم وزارة الخارجية على الرقم الموحد (00966)920033334

هل يمكن استخراج تأشيرة عمرة من دولة ثم الذهاب إلى دولة أخرى والقدوم من الدولة الأخرى للمملكة لأداء العمرة ؟
نعم ، يمكن للمعتمر استخراج تأشيرة العمرة من بلده والقدوم من دولة أخرى إلى المملكة لأداء العمرة.

هل يمكن للمعتمر المقيم الدخول عبر المنافذ البرية بسيارته الخاصة أو بسيارة مستأجرة؟

يسمح للمعتمر المقيم في الدول المجاورة للملكة القدوم عبر المنافذ البرية بسيارته الخاصة أو المستأجرة. كما يمكنه المرور من المنفذ البري بوسائل النقل المرخصة للوكلاء الخارجيين فقط.

هل يمكن للمعتمر الدخول للمملكة بوسيلة نقل والخروج بوسيلة نقل مختلفة ؟
نعم يمكن ذلك.

هل يمكنني القدوم بتأشيرة العمرة بدون حزمة خدمات ؟

لا يمكن إصدار تأشيرة العمرة من قبل الوكيل الخارجي بدون حزم الخدمات (السكن / النقل).

هل سأقوم بدفع أي مبالغ إضافية خارج العقد الذي وقعته مع شركة العمرة في بلدي ؟

لا ليس عليك دفع أي مبالغ إضافية خارج عقدك إلا في حال الرغبة بإضافة خدمات أخرى غير مذكورة في العقد.

متى آخر موعد لمغادرة المعتمرين دون احتسابهم تخلف على شركات العمرة ؟

نهاية البرنامج الذي قدموا من خلاله أو قبل انتهاء مدة التأشيرة (90) يوم.

ماهي رسوم تأشيرة العمرة للقادمين من خارج السعودية ؟

توجد رسوم لتأشيرة العمرة والمقدرة بمبلغ (300) ريال سعودي

هل يمكن لمعتمري الخارج أداء العمرة أكثر من مرة خلال نفس السنة ؟

نعم، يمكن الحصول عل تأشيرة العمرة اكثر من مرة في السنة

هل من الممكن التنقل بين مدن المملكة بتأشيرة العمرة ؟

نعم، تأشيرة العمرة تمكن المعتمر من التنقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجميع مدن المملكة خلال فترة إقامته المسموح له بها.

هل يمكن تمديد تأشيرة العمرة أكثر من 90 يوم؟

لا يسمح النظام بتمديد تأشيرة العمرة أكثر من 90 يوم

ماهي مدة الإقامة للقادمين بتأشيرات العمرة؟

مدة الإقامة للقادمين بتأشيرات العمرة هي 90 يوماً

كيف أختار شركة العمرة داخل المملكة العربية السعودية ؟

كل المتعهدين العاملين في مجال العمرة خارج المملكة العربية السعودية مرتبطة بعقود تشغيل مع بعض مكاتب العمرة في السعودية وهذه هي آلية العمل المعتمدة من وزارة الحج ويمكنك التعرف على مكاتب العمرة على الرابط التالي :

<https://eservices.haj.gov.sa/eservices3/pages/VisaInquiry/SearchVisa.xhtml?dswid=-4283>

كيف يمكنك استخراج تأشيرة العمرة ؟

يمكن استخراج التأشيرة عن طريق:

1. تصميم برنامج للعمرة مباشرة من خلال أحد المنصات الالكترونية المعتمدة <https://www.nusuk.sa/ar>

كما يمكنكم حجز موعد أداء العمرة بعد الحصول على التأشيرة من خلال تطبيق نسك.

2. زيارة أحد الشركات أو الوكالات السياحية المعتمدة في بلدك لشراء باقة الخدمات واستكمال متطلبات إصدار

التأشيرة وحجز موعد العمرة والصلاة في الروضة وللتعرف على قائمة الوكلاء المعتمدين فضلاً الدخول على

الرابط التالي

<https://eservices.haj.gov.sa/eservices3/pages/VisaInquiry/SearchVisa.xhtml?dswid=-4283>

ما هي اشتراطات اللقاح والحجر المؤسسي للقادمين بتأشيرة العمرة؟

لا يوجد حجر مؤسسي للقادمين بتأشيرة عمرة وللتعرف على أنواع اللقاحات المعتمدة نأمل زيارة الرابط التالي :

https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/Pilgrims_Health/Pages/default.aspx

ماهي اشتراطات القدوم لأداء العمرة؟

للتعرف على اشتراطات العمرة على حسب دولة القدوم الرجاء زيارة موقع الوزارة على الرابط التالي :

<https://www.haj.gov.sa/ar/InternalPages/Umrah>

متى يبدأ إصدار التأشيرات للعمرة؟

يبدأ إصدار تأشيرات العمرة من 15 ذو الحجة

ماهي تأشيرة العمرة ؟

تأشيرة إلكترونية تمنحها المملكة العربية السعودية لضيوف الرحمن الراغبين بأداء العمرة، لتتيح لهم حرية التنقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجميع مدن المملكة خلال فترة الإقامة