



Comment s'est passée votre expérience ?



Nous en sommes navrés et serions ravis de lire votre avis pour nous aider à progresser.

Et dans le détail, quel est votre niveau de satisfaction sur les éléments suivants ?

			Sans opinion
Le délai de réponse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La compréhension de votre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La clarté des informations communiquées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le traitement de votre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vous souhaitez nous apporter des précisions ou nous faire part de vos remarques ?

Écrivez nous ci-dessous :

Votre réponse est imprécise et elle est de toutes façons inutilisable. En effet, contrairement à ce que vous dites :

- Si je vais sur mon "Espace abonné Free" en saisissant mon identifiant Freebox (adsl.free.fr/home), il n'existe pas de rubrique "Gestion de vos comptes" mais un onglet "Mes adresses email Free". Si je clique sur cet onglet, je vois la liste de mes adresses avec, en tableau, une colonne "Gérer mon compte". Si je sélectionne une adresse et que je clique sur "Gérer mon compte" je suis renvoyé à l'interface de gestion de cette adresse email (<https://subscribe.free.fr/accesgratuit/console/home>).
- Si je vais sur mon "Espace abonné Free" en saisissant une de mes adresses Free, j'arrive directement sur l'interface de gestion de cette adresse email. Là je vois bien une section "Gestion de vos comptes email". Mais dans cette section il n'y a qu'une seule ligne : "Modifier votre mot de passe", rien qui concerne la Gestion du SMTP authentifié. Je ne peux donc rien faire.

Pour finir, en vous basant sur votre expérience, recommanderiez-vous Free à vos proches ?

Certainement pas 0 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10

Certainement pas Très certainement Très certainement

Envoyer

Trouver une boutique Free

Dans nos boutiques, les conseillers sont à votre pour vous guider et vous présenter les offres Freebox et les offres mobiles Free qui vous correspondent.

[Trouver une boutique](#)

Suivez-nous

Pour vous tenir au courant des toutes dernières actualités, mises à jour, exclusivité, promos, tout sur Free.



OFFRES & SERVICES

ESPACE ABONNÉ

INFORMATIONS LÉGALES

SOCIÉTÉ



Un grand MERCI pour vos réponses qui nous aident à nous améliorer.

N'hésitez pas à vous rendre sur [notre Assistance](#) pour toutes vos questions liées à votre abonnement.

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos abonnés Free !

L'équipe Free

Trouver une boutique Free

Dans nos boutiques, les conseillers sont à votre pour vous guider et vous présenter les offres Freebox et les offres mobiles Free qui vous correspondent.

[Trouver une boutique](#)

Suivez-nous

Pour vous tenir au courant des toutes dernières actualités, mises à jour, exclusivité, promos, tout sur Free.



OFFRES & SERVICES

ESPACE ABONNÉ

INFORMATIONS LÉGALES

SOCIÉTÉ
