



www.villedegarges.fr



D.S.I

01.34.53.32.05 / 06.46.09.00.54

Hôtel de Ville

Tel : 01 34 53 32 00

8 place de l'Hôtel de Ville BP 2

95141 Garges-lès-Gonesse Cedex

Pensez à l'environnement. N'imprimez ce courriel que si vous en avez vraiment besoin.

De : SLITI, BECEM <bsliti@hpe.com>

Envoyé : lundi 11 janvier 2021 23:27

À : Ciocco Michel <cioccom@villedegarges.com>

Cc : Aftab Sophie <aftabs@villedegarges.com>; dsi <dsi@villedegarges.com>; Trabelsi, Ahmed <ahmed.trabelsi@hpe.com>; TUN OOH L1Team <tunoohl1team@hpe.com>

Objet : RE: Case 5352561097 et Case 5352741588

Bonsoir ,

Pouvez-vous partager s'il vous plait une capture de l'erreur (gestionnaire de périphériques) pour la documentation .

*Cordialement / Best Regards,
Becem Sliti*

OOH Technical Solutions Consultant

Global Remote Services

bsliti@hpe.com



**Hewlett Packard
Enterprise**

**THE EDGE-TO-CLOUD
PLATFORM-AS-A-SERVICE COMPANY**

Disclaimer : Data integrity is customer responsibility. HPE recommends to have data backup frequently and before performing any activity so that it can be restored during disaster recovery.

From: SLITI, BECEM
Sent: lundi 11 janvier 2021 22:56
To: 'Ciocco Michel' <ciocom@villedegarges.com>
Cc: Aftab Sophie <aftabs@villedegarges.com>; dsi <dsi@villedegarges.com>; Trabelsi, Ahmed <ahmed.trabelsi@hpe.com>
Subject: RE: Case 5352561097 et Case 5352741588

Bonsoir Mr Michel ,

Je vérifie les deux rapports AHS et je fais une élévation de suite au niveau 2 pour investigation .
Je vous prie d'ouvrir un ticket avec l'OS vendor au même temps .
Merci pour votre collaboration !

*Cordialement / Best Regards,
Becem Sliti*

*OOH Technical Solutions Consultant
Global Remote Services
bsliti@hpe.com*



**Hewlett Packard
Enterprise**

**THE EDGE-TO-CLOUD
PLATFORM-AS-A-SERVICE COMPANY**

Disclaimer : Data integrity is customer responsibility. HPE recommends to have data backup frequently and before performing any activity so that it can be restored during disaster recovery.

From: Ciocco Michel <ciocom@villedegarges.com>
Sent: lundi 11 janvier 2021 22:49
To: SLITI, BECEM <bsliti@hpe.com>
Cc: Aftab Sophie <aftabs@villedegarges.com>; dsi <dsi@villedegarges.com>; Trabelsi, Ahmed <ahmed.trabelsi@hpe.com>
Subject: Case 5352561097 et Case 5352741588

Bonsoir,

Les deux cartes mères ont bien été remplacées sur nos deux serveurs, malgré cela nos erreurs dans les gestionnaires de périphériques persistent. Votre Manager nous a précisé qu'une Escalade serait effectuée au niveau supérieur si le problème persistait.

Je vous joint les deux log AHS des deux serveurs qui ont été générées depuis nos cartes ILO qui ont été configurées sur nos deux serveurs.

Cordialement

Michel CIOCCO

Responsable Systèmes et Réseaux / RSSI



www.villedegarges.fr



D.S.I

01.34.53.32.05 / 06.46.09.00.54

Hôtel de Ville

Tel : 01 34 53 32 00

8 place de l'Hôtel de Ville BP 2

95141 Garges-lès-Gonesse Cedex

Pensez à l'environnement. N'imprimez ce courriel que si vous en avez vraiment besoin.

De : dsi

Envoyé : samedi 9 janvier 2021 10:08

À : SLITI, BECEM <bsliti@hpe.com>; dsi <dsi@villedegarges.com>

Objet : RE: case 5352561097

Cordialement

Michel CIOCCO

Responsable Systèmes et Réseaux / RSSI



www.villedegarges.fr



D.S.I

01.34.53.32.05 / 06.46.09.00.54

Hôtel de Ville

Tel : 01 34 53 32 00

8 place de l'Hôtel de Ville BP 2

95141 Garges-lès-Gonesse Cedex

Pensez à l'environnement. N'imprimez ce courriel que si vous en avez vraiment besoin.

De : SLITI, BECEM <bsliti@hpe.com>

Envoyé : samedi 9 janvier 2021 09:36

À : dsi <dsi@villedegarges.com>

Objet : case 5352561097

Bonjour ,

Comme discuté par téléphone , je vous prie de partager le lien de la VR .

***Cordialement / Best Regards,
Becem Sliti***

OOH Technical Solutions Consultant

Global Remote Services

bsliti@hpe.com



Hewlett Packard
Enterprise

THE EDGE-TO-CLOUD
PLATFORM-AS-A-SERVICE COMPANY

Disclaimer : *Data integrity is customer responsibility. HPE recommends to have data backup frequently and before performing any activity so that it can be restored during disaster recovery.*