

Переустановка Vcredist

- + Пройдите в папку Steam с игрой – именно здесь обычно находится другая папка Redist.
- + Пример пути к папке: C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DirectX\June2010\
- + В этой папке Вы найдете один или несколько установочных пакетов VcRedist. Запустите каждый из них!
- + После установки всех файлов, перезагрузите компьютер (обязательно).

Переустановка Microsoft .NET

- + В установочной папке Steam обычно находится .Net setup package.
- + Пример пути к папке: C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DoNet\ 4.5.1
- + Найдите и запустите NDP451-KB2872776-x86-x64-AllOS-ENU.exe
- + Перезагрузите Ваш компьютер (обязательно).

Если предложенные выше рекомендации Вам не помогут, то для дальнейшего расследования нам понадобится больше информации о Вашей ОС. Нам понадобится полная информация о спецификациях Вашего компьютера и об ошибках, которые возникали на Вашем компьютере в последнее время – эта информация поможет нам определить проблему и очень поможет в нашем расследовании.

Для этого отправьте нам, пожалуйста, Ваши DXDiag и MSINFO файлы.

Чтобы получить эти файлы:

- 1) Закройте все открытые приложения
- 2) Нажмите клавишу Windows + 'R' на клавиатуре> Введите DXDIAG> Нажмите OK> Нажмите кнопку Сохранить всю информацию
- 3) Нажмите клавишу Windows + 'R' на клавиатуре> Введите msinfo32> Нажмите OK> Выберите Файл, а затем Экспорт и сохраните файл в виде текстового файла (*. TXT)

Войдите в Ваш запрос поддержки, а затем выберите опцию «Прикрепить файл» под полем для комментариев. Как только мы получим запрашиваемую информацию, мы продолжим работу над Вашим запросом.

Если у Вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь!

"Семья – это не те, с кем ты вырос, а те, за кого ты готов умереть."
– Линкольн Клей

С уважением,

Saniya U.
2K Support

Wit757, 8 дек. 2020 г., 10:57 GMT-8:

После всех выполненных службой поддержки Steam в которую я обратился из за невозможности запустить игру(обновления виндовс,обновления драйверов,отключения конфликтующих програм,и проверки системных требований)Игра не запустилась

Это служебное письмо от 2K Support.

[K29K0D-2457]