

Мы рекомендуем запустить SFC минимум Зраза для того, чтобы проверить/устранить все проблемы.

Дополнительную информацию о проверке файлов можно найти на сайте поддержки Microsoft [здесь](#).

После того, как вы запустили программу проверки файлов, пожалуйста, сообщите нам, если она смогла обнаружить и исправить какие-либо проблемы.

Мы также просим вас добавить в Ваше обращение файл CBS.log, который SFC создаст после завершения процесса. Чтобы найти этот файл:

- 1) Нажмите кнопку "Пуск" и в поле поиска введите тип "CMD".
- 2) В командной строке введите следующую команду и нажмите ENTER:
cmdstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log >"%userprofile%\Desktop\sfcdetails.txt".
- 3) Затем на рабочем столе должен быть создан файл "sfcdetails.txt".
- 4) Прикрепите этот файл к Вашему ответу.

Теперь, пожалуйста, также попробуйте запустить игру в "Чистой загрузке" Windows после запуска System File Checker, чтобы посмотреть, нет ли других программ, вмешивающихся в игру.

Инструкции о том, как это сделать, находятся [здесь](#).

В статье также рассказывается о том, как вернуться обратно к обычной работе Windows.

Кроме того, пожалуйста, еще раз проверьте целостность вашей игры ** во время Чистой загрузки Windows** перед запуском. Для этого:

1. На странице библиотеки Steam щелкните правой кнопкой мыши по игре и выберите "Свойства".
2. На вкладке "Локальные файлы" выберите опцию "Проверка целостности игрового кэша".

Надеемся, что это поможет решить вашу проблему, но если у вас возникнут вопросы по каким-либо шагам устранения неполадок или дальнейшие комментарии или проблемы, пожалуйста, не стесняйтесь спрашивать.

С уважением,

Saniya U.
2K Support

Wit757, 9 дек. 2020 г., 03:12 GMT-8:

9 грудня 2020, 11:54:17, від support@2k.com:

Прикрепленные файлы
[DxDiag.txt](#)
[msinfo32.txt](#)

Saniya U., 9 дек. 2020 г., 01:54 GMT-8:

Wit, добрый день.

Спасибо за обращение в службу поддержки 2K и за Ваш интерес к Mafia III! Мне очень жаль слышать это, и я сделаю все возможное, чтобы поскорее вернуть Вас на улицы Нью-Бордо.

Прежде всего, пожалуйста, сделайте следующее, чтобы убедиться, что все дополнительные программы установлены (я понимаю, что скорее всего Steam support, предлагали похожие рекомендации, но давайте пройдемся по всем возможным шагам для решения данной ситуации):

Проверка целостности кэша игровых файлов

- + Выберите игру в списке игр Steam и нажмите на неё правой кнопкой мышки.
- + Выберите опцию "Свойства".
- + Зайдите на страницу "Локальные Файлы".
- + Нажмите на "Проверить Целостность Кэша".

Установка компонентов DirectX

- + В Вашей папке Steam находится файл для установки версии DirectX, который требуется для игры. Пожалуйста, откройте папку C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DirectX\June2010\
- + Найдите файл под названием DXSETUP.exe и запустите его.
- + Перезагрузите Ваш компьютер (обязательно)