

Чтобы получить эти файлы:

- 1) Закройте все открытые приложения
- 2) Нажмите клавишу Windows + 'R' на клавиатуре> Введите DXDIAG> Нажмите ОК> Нажмите кнопку Сохранить всю информацию
- 3) Нажмите клавишу Windows + 'R' на клавиатуре> Введите msinfo32> Нажмите ОК> Выберите Файл, а затем Экспорт и сохраните файл в виде текстового файла (\*. TXT)

Войдите в Ваш запрос поддержки, а затем выберите опцию «Прикрепить файл» под полем для комментариев. Как только мы получим запрашиваемую информацию, мы продолжим работу над Вашим запросом.

Если у Вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь!

"Семья – это не те, с кем ты вырос, а те, за кого ты готов умереть."

– Линкольн Клей

С уважением,

Saniya U.  
2K Support

Wit757, 8 дек. 2020 г., 10:57 GMT-8:

После всех выполненных службой поддержки Steam в которую я обратился из за невозможности запустить игру(обновления виндовс,обновления драйверов,отключения конфликтующих програм,и проверки системных требований)Игра не запустилась

Это служебное письмо от 2K Support.

{KZ9K0D-Z457}