

[2K Support] Re: Перестала запускаться игра в Steam

6 листів

support@2k.com

9 грудня, 11:54

Кому: Wit757 <wit757@ukr.net>

Please do not write below this line

Тикет #7524166: Перестала запускаться игра в Steam

Привет, Wit757.

Мы хотим сообщить, что твой запрос ([#7524166](#)) был обновлен.Чтобы посмотреть статус запроса и добавить комментарии, пожалуйста, пройди по ссылке:
<http://support.2k.com/hc/requests/7524166>

Также можно добавить свои комментарии, ответив на это письмо.

Saniya U., 9 дек. 2020 г., 01:54 GMT-8:

Wit, добрый день.

Спасибо за обращение в службу поддержки 2K и за Ваш интерес к Mafia III! Мне очень жаль слышать это, и я сделаю все возможное, чтобы поскорее вернуть Вас на улицы Нью-Бордо.

Прежде всего, пожалуйста, сделайте следующее, чтобы убедиться, что все дополнительные программы установлены (я понимаю, что скорее всего Steam support, предлагали похожие рекомендации, но давайте пройдемся по всем возможным шагам для решения данной ситуации):

Проверка целостности кэша игровых файлов

- + Выберите игру в списке игр Steam и нажмите на неё правой кнопкой мышки.
- + Выберите опцию "Свойства".
- + Зайдите на страницу "Локальные Файлы".
- + Нажмите на "Проверить Целостность Кэша".

Установка компонентов DirectX

- + В Вашей папке Steam находится файл для установки версии DirectX, который требуется для игры. Пожалуйста, откройте папку C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DirectX\June2010\
- + Найдите файл под названием DXSETUP.exe и запустите его.
- + Перезагрузите Ваш компьютер (обязательно)

Переустановка Vcredist

- + Пройдите в папку Steam с игрой – именно здесь обычно находится другая папка Redist.
- + Пример пути к папке: C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DirectX\June2010\
- + В этой папке Вы найдете один или несколько установочных пакетов VcRedist. Запустите каждый из них!
- + После установки всех файлов, перезагрузите компьютер (обязательно).

Переустановка Microsoft .NET

- + В установочной папке Steam обычно находится .Net setup package.
- + Пример пути к папке: C:\Program Files (x86)\Steam\steamapps\common\Mafia 3_CommonRedist\DoNet\ 4.5.1
- + Найдите и запустите NDP451-KB2872776-x86-x64-AllOS-ENU.exe
- + Перезагрузите Ваш компьютер (обязательно).

Если предложенные выше рекомендации Вам не помогут, то для дальнейшего расследования нам понадобится больше информации о Вашей ОС. Нам понадобится полная информация о спецификациях Вашего компьютера и об ошибках, которые возникали на Вашем компьютере в последнее время – эта информация поможет нам определить проблему и очень поможет в нашем расследовании.

Для этого отправьте нам, пожалуйста, Ваши DXDiag и MSINFO файлы.