
[Objednávka 2043610006] Vaše servisní zakázka byla vytvořena

Od Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>

Datum Út 16.09.2025 10:30

Pro Datart Elektro, Praha Metropole Zličín - služby <prahazlicin.sluzby@datart.cz>



Pro váš produkt Microsoft se vytvořila objednávka služeb.

K podrobnostem servisní zakázky můžete kdykoli získat přístup [tady](#):

- [Účet Microsoft](#)

Vaše servisní zakázka **2043610006** byla vytvořena. Kroky uvedené v tomto e-mailu proveďte co nejdříve, abyste předešli zpoždění.

Pokud budete pokračovat v této žádosti o služby, přijímáte [zde](#) podmínky servisu zařízení. Doporučujeme, abyste si podmínky pečlivě přečetli.

- **Postupujte podle uvedených pokynů k odeslání zásilky.**

Pokud se chcete vyhnout zrušení své servisní zakázky, vraťte příslušný produkt do 30 dnů od data jejího vytvoření.

U **objednávek výměny** může být původní zařízení nahrazeno buď stejným modelem, nebo, pokud není stejný model k dispozici, modelem, který je (podle našeho uvážení) typově, funkčně, výkonnostně a barevně nejpodobnější původnímu modelu. U **objednávek opravy**, pokud zjistíme, že zařízení není možné opravit, vytvoříme objednávku výměny a budou platit dříve popsané podmínky.

Odhadovaná doba doručení začíná běžet od okamžiku, kdy zásilku obdrží dopravce, a podléhá změnám.

Důležité: Pokud podpora Microsoftu neposkytne jiné pokyny, neodesílejte žádné příslušenství pro Surface ani Xbox, jako je surface type cover, zdroj napájení Surface, Surface Dock, Pero pro Surface, ovladač Xbox, SIM karta, paměťová karta, sluchátka, zvukový adaptér, kabel nebo zařízení USB, jako je myš, klávesnice, flash disk nebo nabíječka.

Zákazníci se zařízeními Surface Book: Abyste se vyhnuli vrácení neopraveného zařízení, nezapomeňte k němu přiložit pouzdro a klávesnici, které s ním byly původně spárovány.

Zákazníci se zařízeními Surface Laptop a Surface Pro: Nezapomeňte přiložit disk SSD, aby se vám zařízení nevrátilo neopravené.

Zákazníci se zařízeními Xbox Series X|S: Před odesláním nezapomeňte vyjmout rozšiřující kartu úložiště, pokud je na vaší konzoli Xbox nainstalována. Pokud máte další otázky týkající se odeslání produktu do servisu, podívejte se na téma [Jak zařídit servis konzole Xbox nebo snímače Kinect](#).

K podrobnostem servisní zakázky můžete kdykoli získat přístup tady:

- [Účet Microsoft](#)

Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

