

Support-Anfrage an Microsoft

Betreff: Kann kein eigenes Microsoft Entra-Verzeichnis erstellen (401-Fehler)

Beschreibung:

Ich versuche, für ein privates Software-Projekt eine App-Registrierung in Microsoft Entra ID zu erstellen (für OAuth-Login, kein bezahltes Azure-Abonnement nötig). Dabei stoße ich auf mehrere Fehler:

1. Beim Zugriff auf den Azure/Entra-Bereich mit meinem privaten Microsoft-Konto:

```
AADSTS16000 / AADSTS50020: User account from identity provider  
'live.com' does not exist in tenant 'Microsoft Services' and cannot  
access the application '74658136-14ec-4630-ad9b-26e160ff0fc6'  
(AD IbizaUX) in that tenant. The account needs to be added as an  
external user in the tenant first.
```

Dieser Fehler tritt bei MEHREREN meiner Microsoft-Konten auf (sowohl bei einem bestehenden als auch bei einem komplett neu erstellten Konto), sowohl über WLAN als auch über mobile Daten, sowohl am PC als auch am Handy.

2. Beim Versuch, wie in eurer Dokumentation beschrieben ein eigenes Verzeichnis zu erstellen (über

<https://portal.azure.com/#create/Microsoft.AzureActiveDirectory>):

```
{"sessionId": "...", "subscriptionId": "", "resourceGroup": "",  
"errorCode": "401", "resourceName": "", "details": "Kein Zugriff"}
```

Was ich möchte: Ein eigenes, kostenloses Microsoft Entra-Verzeichnis erstellen, um darin eine einzelne App-Registrierung (für einen selbstgeschriebenen Minecraft-Launcher, OAuth-Login mit "Personal Microsoft accounts only") anzulegen. Ich benötige KEIN bezahltes Azure-Abonnement.

Bereits erfolglos versucht:

- Verschiedene Browser, private/Inkognito-Fenster
- Verschiedene Geräte (PC, Handy)
- Verschiedene Netzwerke (WLAN, mobile Daten)

- Ein komplett neu erstelltes Microsoft-Konto
- Direkter Aufruf von portal.azure.com, entra.microsoft.com und signup.azure.com

Frage: Warum bekomme ich bei der Verzeichnis-Erstellung einen 401-Fehler, und wie kann ich das beheben?